



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (CGV) composte da 6 (sei) pagine

VG SERVICE S.r.l. (di seguito "VG SERVICE S.r.l." o "VG SRL")
Attività: Costruzione di carpenteria medio-pesante elettrosaldata a disegno conto terzi

ART. 0 – PREMESSA VINCOLANTE E PREVALENZA CONTRATTUALE

- 0.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano tutti gli ordini effettuati e/o i contratti di fornitura, conclusi tra VG SERVICE S.r.l. e il Cliente.
- 0.2. Le presenti Condizioni Generali di Vendita integrano automaticamente le previsioni contenute negli Ordini e/o nei Contratti di Fornitura e prevalgono, in caso di conflitto, su ogni clausola o previsione difforme o contrastante inserita negli Ordini e/o nei Contratti di Fornitura.
- 0.3. Le stesse sostituiscono ogni eventuale diverso accordo tra VG SERVICE S.r.l. e i Clienti.
- 0.4. Eventuali diverse condizioni che fossero pattuite in occasione di specifiche forniture dovranno risultare esclusivamente per iscritto e, per quanto non espressamente derogato, comporteranno comunque l'applicazione delle presenti condizioni.
- 0.5. Ogni condizione o specifica non espressamente riportata nella Conferma d'Ordine di VG SERVICE S.r.l., così come ogni richiamo alle condizioni generali di acquisto del Cliente, dovranno considerarsi come automaticamente rifiutati da VG SERVICE S.r.l., anche in assenza di esplicita contestazione.

ART. 1 – OGGETTO, PROCESSO DI FORNITURA E VALIDITÀ DELLE OFFERTE

- 1.1. Le presenti CGV disciplinano tutti i rapporti di fornitura, presenti e futuri, di carpenteria, ed eventuali lavorazioni collegate, eseguiti da VG SERVICE S.r.l. per il Cliente. Il processo si avvia su richiesta del Cliente, tramite trasmissione della richiesta di offerta corredata dai disegni costruttivi, dalle specifiche e dai trattamenti superficiali/termici o lavorazioni meccaniche richiesti.
- 1.2. VG SERVICE S.r.l. realizza direttamente la sola carpenteria grezza. Per l'esecuzione di trattamenti (es. termici, sabbiatura, verniciatura) o lavorazioni meccaniche, VG SERVICE S.r.l. si avvale di subfornitori e terzisti partner, restando inteso che agisce come mero coordinatore di tali servizi esterni.
- 1.3. A seguito dell'analitica valutazione tecnica della richiesta, VG SERVICE S.r.l. emette la propria offerta commerciale. Ogni offerta è valida esclusivamente entro il termine perentorio indicato sullo stesso documento, decorso il quale l'offerta scade automaticamente. In caso di ricezione tardiva dell'ordine, VG SERVICE S.r.l. si riserva la facoltà di modificare prezzi, logistiche e tempi di consegna, informandone il cliente.
- 1.4. Le offerte indicano esplicitamente tutto ciò che è incluso o escluso dalla fornitura. Ogni successiva modifica o variante, indicata nell'ordine del Cliente, comporterà l'adeguamento delle condizioni di fornitura in particolare: prezzo, logistica e tempi di consegna.

ART. 2 – DISEGNI COSTRUTTIVI, RESPONSABILITÀ ESCLUSIVA E MANLEVA SULLA PROGETTAZIONE

- 2.1. La progettazione, i calcoli di stabilità, le verifiche strutturali e la fattibilità tecnica dei manufatti restano ad esclusivo carico e totale responsabilità del Cliente. I disegni costruttivi validi per la produzione devono essere trasmessi a VG SERVICE S.r.l. all'atto dell'ordine, nei formati digitali PDF - DWG e 3D.



2.2. Il Cliente sarà pienamente responsabile (sotto la propria esclusiva responsabilità) della progettazione, definizione, funzionalità, e caratteristiche dei prodotti oggetto dell'Ordine e di tutte le relative specifiche tecniche, così come della congruità ed idoneità di tali Prodotti (e delle relative specifiche) rispetto all'uso cui lo stesso intende destinarli.

2.3. Il Cliente dovrà pertanto tenere indenne e manlevare VG SERVICE S.r.l. da ogni e qualsivoglia domanda, pretesa o richiesta di risarcimento a qualunque titolo avanzata nei confronti di VG SERVICE S.r.l. da qualsiasi terzo, in relazione a (o in conseguenza della) asserita inidoneità o inappropriata delle caratteristiche dei prodotti realizzati in conformità con le descrizioni da quest'ultimo indicate nel relativo Ordine e disegni.

2.4. Qualsiasi revisione o variante ai disegni costruttivi inviata dal Cliente a lavori iniziati sarà considerata valida solo se pervenuta in forma scritta e confermata espressamente per iscritto da VG SERVICE S.r.l.

2.5. Ogni revisione in corso d'opera facoltizza VG SERVICE S.r.l. a differire la data finale di consegna. Inoltre, tutti i particolari già tagliati, sagomati, montati o saldati che non possano essere recuperati o riutilizzati, a causa della revisione, saranno interamente addebitati in fattura al Cliente, unitamente ai costi orari per la manodopera già impiegata e per quella necessaria, oltre al materiale, per le modifiche, gli adattamenti e gli interventi straordinari eseguiti.

ART. 3 – REQUISITI DI ESECUZIONE E SPECIFICHE TECNICHE ESCLUSIVE

3.1. Ai fini della corretta esecuzione della commessa, del rilascio di certificazioni e del rispetto di norme o processi specifici, fa fede unicamente quanto indicato per iscritto nella richiesta d'offerta e successivamente nell'ordine d'acquisto, purché espressamente riportato nella Conferma d'ordine di VG SRL.

3.2. Tutta la documentazione tecnica, le normative di riferimento e i cicli produttivi menzionati devono essere trasmessi dal Cliente in lingua italiana. Nel caso in cui siano in lingua straniera, l'onere di tradurli in lingua italiana resta in capo al Cliente.

3.3. Eventuali specifiche tecniche, cicli o norme riportati esclusivamente all'interno dei disegni (note a margine, tabelle o cartigli), ma non menzionati nella richiesta d'offerta, né nell'ordine, e non espressamente accettati per iscritto da VG SERVICE S.r.l. nella propria Conferma d'Ordine, non troveranno alcuna applicazione. VG SERVICE S.r.l. è esonerata da qualsiasi responsabilità in merito.

ART. 4 – CONFERME D'ORDINE E ACCETTAZIONE INTEGRALE PER SILENZIO-ASSENSO (TERMINE 24 ORE)

4.1. A seguito del ricevimento dell'ordine del Cliente, VG SERVICE S.r.l. trasmette la propria Conferma d'Ordine. Sul suddetto documento è espressamente riportato che *"La fornitura è sottoposta e regolata dalle nostre Condizioni Generali di Vendita scaricabili dal nostro sito internet"*. Il Cliente ha l'onere e la responsabilità di verificarne immediatamente il contenuto.

4.2. Clausola di Silenzio-Assenso Vincolante: Le presenti CGV e tutte le condizioni riportate nella Conferma d'Ordine si intendono **integralmente, incondizionatamente e definitivamente accettate** dal Cliente, per ciascuna fornitura, qualora non vengano espressamente contestate per iscritto (tramite PEC) dal Cliente **entro e non oltre il termine tassativo di 24 ore dal ricevimento** della Conferma d'Ordine stessa.

4.3. Il decorso del termine di 24 ore, in assenza di contestazioni scritte, l'assenza di un ordine scritto di sospensione dei lavori, nonché la messa in produzione della commessa, costituiscono, a tutti gli effetti di legge, **"comportamento concludente"** e formale accettazione di tutte le clausole contrattuali e delle presenti CGV.

4.4. In caso di modifiche concordate, VG SERVICE S.r.l. trasmette una nuova conferma denominata "REV.01". Anche per tale revisione (e successive) si applica il medesimo meccanismo di accettazione automatica per silenzio-assenso decorse 24 ore dal ricevimento.



4.5. La Conferma d'Ordine di VG SRL costituisce l'**ultimo documento ufficiale valido** e prevale su qualsiasi precedente accordo. Ogni condizione o specifica richiesta dal Cliente e non espressamente riportata nella Conferma d'Ordine, così come ogni richiamo alle condizioni generali di acquisto del Cliente, sono da intendersi come automaticamente rifiutati e privi di efficacia, anche in assenza di esplicita contestazione scritta da parte di VG SERVICE S.r.l.

ART. 5 – DETERMINAZIONE DEL PREZZO E TOLLERANZE DI PESO

5.1. **Prezzo a peso (€/Kg):** Se il prezzo è pattuito a peso, la merce verrà pesata in uscita e la fatturazione avverrà esclusivamente in base al peso reale riscontrato.

5.2. **Prezzo "A Corpo":** Se il prezzo è concordato "a corpo", la base di calcolo dello stesso è comunque determinata su €/kg sul peso teorico ricavato dalle dimensioni dei disegni costruttivi. La merce verrà ugualmente pesata in uscita: qualsiasi eccedenza o diminuzione del peso reale superiore al **±15%** rispetto al peso teorico calcolato, darà diritto a VG SERVICE S.r.l. di chiedere l'adeguamento proporzionale del prezzo "a corpo" finale.

ART. 6 – INCREMENTI STRAORDINARI DEI COSTI ENERGETICI

6.1. Gli incrementi del costo dell'energia elettrica e/o del gas dovuti a eventi straordinari, fluttuazioni macroeconomiche, emergenze energetiche o tensioni geopolitiche, comporteranno la legittima revisione e l'adeguamento del prezzo di vendita pattuito, anche per lavorazioni in corso d'opera.

6.2. Il Cliente prende atto che tali incrementi sono oggettivamente dovuti a contingenze di mercato e non potrà astenersi dal riconoscerli ed effettuarne il relativo pagamento, rinunciando a qualsiasi eccezione di invariabilità del prezzo.

ART. 7 – ANNULLAMENTO UNILATERALE DEGLI ORDINI

7.1. Nel caso in cui il Cliente decida di annullare, revocare o sospendere unilateralmente un ordine già confermato (o accettato per silenzio-assenso), o già in corso di produzione, o già ultimato, VG SERVICE S.r.l. addebiterà al Cliente, che sarà tenuto a risarcire integralmente entro 15 giorni dalla richiesta: tutti i costi industriali, il materiale, la manodopera, i trattamenti, le lavorazioni, i costi vivi, le eventuali penali applicate dai subfornitori esterni coinvolti, danni diretti / indiretti e il mancato guadagno (lucro cessante) calcolato sull'intero valore della commessa interrotta, sostenuti fino al momento dell'annullamento.

ART. 8 – IMBALLO ED ETICHETTATURA IDENTIFICATIVA

8.1. Ogni pallet standard utilizzato per l'imballaggio dei manufatti verrà addebitato direttamente in fattura al costo fisso di **€ 20,00 + IVA ciascuno**.

8.2. Il Cliente ha la facoltà di restituire i suddetti pallet standard, a propria cura, spesa e rischio esclusivi, presso la sede di VG SERVICE S.r.l. entro **30 giorni** dalla consegna. Solo a seguito di verifica della loro assoluta integrità da parte di VG SRL, verrà emessa nota di credito a storno. Imballi non standard, selle o gabbie speciali saranno quotati separatamente e non potranno essere restituiti.

8.3. Qualora il Cliente desideri l'applicazione di etichette identificative specifiche sulle carpenterie, dovrà farne espressa richiesta in fase di offerta e, successivamente, dovrà fornire, contestualmente all'ordine, il relativo file pronto per la stampa. Detta applicazione sarà ritenuta compresa nella fornitura solo se espressamente indicata nella Conferma d'Ordine di VG SERVICE S.r.l. L'utilizzo di supporti o materiali speciali (es. etichette plastiche, metalliche o resistenti ad agenti atmosferici estremi) dovrà essere concordato in fase di preventivazione e sarà oggetto di quotazione extra.



ART. 9 – TERMINI DI CONSEGNA E RIFIUTO DI PENALI

9.1. I termini di consegna o di messa a disposizione della merce indicati nelle conferme d'ordine sono da considerarsi **sempre puramente indicativi** e mai essenziali o perentori.

9.2. Eventuali ritardi contenuti entro i **10 giorni lavorativi** successivi al termine indicativo non legittimeranno, in alcun caso, l'annullamento dell'ordine da parte del Cliente, né l'addebito di penali di ritardo, storni, risarcimenti per danni diretti o indiretti o qualsiasi altra forma di responsabilità a carico di VG SERVICE S.r.l.

9.3. Il superamento del termine oltre i 10 giorni sarà considerato lecito e non costituisce inadempimento in presenza di cause straordinarie, eventi eccezionali, forza maggiore o ritardi imputabili alla catena di subfornitura dei partner (trattamenti/lavorazioni), che verranno tempestivamente comunicati al Cliente.

9.4. VG SERVICE S.r.l. non accetta mai l'applicazione di penali di ritardo, fermo impianto o di qualsiasi altra natura, anche se previste all'interno delle condizioni di acquisto del Cliente.

ART. 10 – LOGISTICA, TRASPORTO E MOVIMENTAZIONE (FRANCO FABBRICA)

10.1. **Trasporto a cura del Cliente (Franco Fabbrica):** La merce potrà essere messa a disposizione per il ritiro, a scelta insindacabile di VG SERVICE S.r.l., presso la propria sede o direttamente presso la sede di uno dei propri terzi partner situati nell'area geografica compresa tra Bergamo e Brescia, senza che ciò comporti l'addebito di costi extra di trasporto o sconti a favore del Cliente.

10.2. In caso di ritiro Franco Fabbrica, la responsabilità per le operazioni di carico, il posizionamento, la stabilità e l'ancoraggio della merce sul mezzo di trasporto, il viaggio e lo scarico restano **esclusivamente a carico del Cliente e/o del trasportatore incaricato**. VG SRL è esonerata da ogni responsabilità per danni a cose o persone occorsi durante tali movimentazioni.

10.3. **Trasporto a cura del Fornitore:** Qualora il trasporto sia pattuito a cura di VG SERVICE S.r.l., il Cliente deve fornire, all'atto dell'ordine, l'indirizzo esatto, gli orari di scarico e la specifica tipologia di mezzo utilizzato per lo scarico (es. con muletto, con carroponte). Eventuali soste forzate, ritardi nelle operazioni di scarico o mancate consegne dovute a carenze logistiche o strutturali del destinatario saranno interamente addebitate al Cliente.

ART. 11 – TRATTAMENTI E LAVORAZIONI ESTERNE

11.1. VG SERVICE S.r.l. è espressamente autorizzata dal Cliente ad affidare a terzi partner l'esecuzione dei trattamenti e delle lavorazioni meccaniche previsti dall'ordine. Le garanzie e le responsabilità di VG SERVICE S.r.l. relative a tali trattamenti e/o lavorazioni esterne sono strettamente limitate, condizionate e vincolate a quelle effettivamente riconosciute e prestate dai subfornitori stessi a VG SERVICE S.r.l.

ART. 12 – DENUNCIA DI NON CONFORMITÀ, DOCUMENTAZIONE E LIMITAZIONE RIGIDA DEL DANNO

12.1. Eventuali vizi o Non Conformità riscontrati sui manufatti nello stato in cui vengono forniti, devono essere denunciati a VG SERVICE S.r.l. per iscritto (tramite PEC) **entro il termine tassativo di 8 giorni** dal ricevimento della merce (ai sensi dell'art. 1495 c.c.), a pena di decadenza totale da ogni diritto di garanzia.

12.2. **Onere della Prova Documentale:** A riprova della contestazione e ai fini della sua stessa ammissibilità ed esame, il Cliente ha l'obbligo di trasmettere contestualmente alla denuncia **opportuna, chiara e dettagliata documentazione tecnica e fotografica a supporto**, che evidenzia in modo oggettivo e inequivocabile il difetto riscontrato e la sua esatta ubicazione. In assenza di tale documentazione, la contestazione si considererà a tutti gli effetti come non avvenuta.



12.3. Qualsiasi lavorazione meccanica, trattamento termico o superficiale, manipolazione, alterazione o modifica del pezzo rispetto allo stato fornito da VG SERVICE S.r.l. determina la **decadenza immediata, automatica e totale di ogni responsabilità e garanzia**. Il pezzo lavorato o alterato dal Cliente si intende definitivamente e irrimediabilmente accettato nello stato in cui si trova.

12.4. In caso di Non Conformità tempestivamente denunciata e supportata da idonea documentazione, VG SERVICE S.r.l. dovrà obbligatoriamente avere la possibilità di esaminare i pezzi e **intervenire direttamente** per la riparazione. È fatto assoluto divieto al Cliente di procedere ad autoriparazioni o interventi correttivi (direttamente o tramite terzi) senza preventiva autorizzazione scritta di VG SERVICE S.r.l., pena il rigetto di qualsiasi addebito.

12.5. Salvo i casi di dolo o colpa grave di VG SERVICE S.r.l., la responsabilità complessiva di VG SERVICE S.r.l. per qualsiasi titolo derivante dal contratto o dalla fornitura dei pezzi difettosi **non potrà mai, in nessun caso, superare l'importo massimo del 60% del prezzo di vendita pattuito per il singolo pezzo non conforme**. Resta espressamente ed interamente escluso ogni risarcimento per danni indiretti, danni emergenti, lucro cessante, sanzioni commerciali o fermo produzione del Cliente.

ART. 13 – FATTURAZIONE, DISCIPLINE DEI PAGAMENTI, SOSPENSIONE ATTIVITÀ E TUTELA DEL CREDITO

13.1. Le condizioni di pagamento sono esclusivamente quelle indicate nella Conferma d'Ordine e non possono essere modificate se non per iscritto tramite emissione di una nuova conferma revisionata.

13.2. **Fatturazione su Merce Pronta:** Al momento dell'invio dell'**Avviso di Merce Pronta**, VG SERVICE S.r.l. emetterà regolare Documento di Trasporto (DDT). La relativa fatturazione avverrà nel mese di emissione del DDT, indipendentemente dalla data di effettivo ritiro da parte del Cliente o del vettore. Qualora il DDT venga emesso a fine mese e il reale ritiro avvenga nel mese successivo, la fatturazione rimarrà ferma nel mese di emissione del DDT senza differimenti sui pagamenti, salvo diverse pattuizioni che dovranno essere concordate e confermate tassativamente per iscritto.

13.3. Il termine e la decorrenza del pagamento **iniziano a correre sempre ed esclusivamente dalla data di emissione della fattura**, indipendentemente dalla data di consegna o di ricezione fisica della merce da parte del Cliente.

13.4. Le scadenze di pagamento fissate contrattualmente al 31 Agosto e al 30 Dicembre sono **automaticamente differite al 10 Settembre e al 10 Gennaio**. Non saranno concessi ulteriori o diversi differimenti, anche se previsti dalle condizioni generali di acquisto del Cliente, che restano sin da ora espressamente non accettate.

13.5. In caso di pagamento dilazionato in più rate o mediante scadenze RIBA multiple, il mancato o ritardato pagamento anche di una sola rata o scadenza determinerà l'immediata **decadenza del Cliente dal beneficio del termine** (ai sensi dell'art. 1186 c.c.). VG SERVICE S.r.l. avrà il diritto di esigere immediatamente ed agire in giudizio per l'intero importo residuo della fattura, oltre agli interessi di mora ex D.lgs. 231/02.

13.6. **Sospensione delle Lavorazioni per Insoluti:** Nel caso in cui il pagamento di una precedente fornitura risulti in ritardo, insoluto e comunque non saldato, è piena facoltà di VG SERVICE S.r.l. sospendere tutte le operazioni e le attività industriali per la realizzazione di un nuovo ordine in corso o futuro. La ripresa della produzione potrà avvenire solo ed esclusivamente dopo l'effettivo incasso del precedente credito scaduto.

13.7. **Risoluzione per Giusta Causa post Sospensione:** In caso di ulteriore ritardo del Cliente superiore a **15 giorni** dalla data di sospensione delle attività di cui al punto precedente, sarà facoltà di VG SERVICE S.r.l. annullare e risolvere l'ordine in corso per giusta causa e fatto del Cliente, richiedendo contestualmente il risarcimento di tutti i costi sostenuti, del mancato guadagno (lucro cessante) e di qualsiasi altro onere accessorio.



13.8. Mutamento delle Condizioni Patrimoniali e Condotta del Cliente: Nel caso in cui VG SERVICE S.r.l. ritenga che vi siano fondati motivi di allarme circa il buon esito dei futuri pagamenti (sia per un oggettivo mutamento/deterioramento delle condizioni patrimoniali del Cliente, sia qualora si riscontrino o sospettino elementi di mala fede, scarsa trasparenza o comportamento inaffidabile ingenerato dall'atteggiamento tenuto dal Cliente stesso durante la realizzazione del lavoro), è insindacabile facoltà di VG SERVICE S.r.l. richiedere la modifica immediata delle condizioni di pagamento in **bonifico bancario anticipato all'avviso di merce pronta** o, in alternativa, l'emissione di equivalente e idonea garanzia bancaria a prima richiesta da parte del Cliente, pena l'immediata sospensione dei lavori e/o la sospensione della consegna.

ART. 14 – APPROVVIGIONAMENTO MATERIALI E ORIGINE DELLA MERCE

14.1. VG SERVICE S.r.l. si approvvigiona di lamiere e materie prime presso commercianti e distributori italiani. Tali materiali possono avere, in base alle disponibilità di mercato al momento dell'acquisto, origine nazionale, CEE o EXTRA-CEE (inclusa la Repubblica Popolare Cinese).

14.2. Il Cliente prende atto e accetta che la trasformazione della lamiera grezza in prodotto finito a disegno eseguita da VG SERVICE S.r.l. conferisce al manufatto l'**origine non preferenziale italiana (Made in Italy)**.

14.3. VG SERVICE S.r.l. non rilascerà alcuna attestazione di origine preferenziale, tracciabilità doganale specifica o vincoli di filiera, salvo il caso in cui tali richieste siano pervenute espressamente per iscritto in fase di richiesta d'offerta, espressamente accettate nella Conferma d'Ordine e supportate dall'acquisto straordinario di lotti di materiale dedicato e interamente tracciato.

ART. 15 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE ESCLUSIVO

15.1. Il presente contratto, le forniture ad esso collegate e le presenti CGV sono regolati esclusivamente dalla legge italiana.

15.2. Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione, risoluzione o validità delle presenti Condizioni Generali di Vendita e dei contratti operativi stipulati tra le parti, sarà competente in via esclusiva ed elettiva il **Tribunale di Lecco**, con espressa e consenziente esclusione di qualsiasi altro Foro concorrente, alternativo o generale.

VG SERVICE SRL